



ผลสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ อ.สูงเม่น จ.แพร่
(ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562) จากผลการสำรวจทั้งหมด 600 คน คิดเป็นร้อยละดังนี้

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

เป็นชาย 200 คน หญิง 400 คน

หน่วยงานที่มาติดต่อ

สำนักงานปลัด 290 คน กองคลัง 190 คน กองช่าง 120 คน

ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ

อันดับ 1	เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ	มากที่สุด
อันดับ 2	ภาษีป้าย/ภาษีโรงเรือนและที่ดิน/และภาษีบำรุงท้องที่	มาก
อันดับ 3	การช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัยจากธรรมชาติและขออนุญาตปลูกสร้าง	มาก

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

อันดับ 1	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มากที่สุด
อันดับ 2	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	มาก
อันดับ 3	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	มาก

ส่วนที่ 4 : ท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศควรปรับปรุงด้านใด

อันดับ 1	ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน	มาก
อันดับ 2	ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา	มาก
อันดับ 3	ด้านบริการการรับชำระภาษี	มาก

ส่วนที่ 5 ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

ดีทุกระบบประทับใจค่ะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวันชัย เดชธรรม)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

(นายวิชาญ มีศรี)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ

ลงชื่อ

ผู้รายงาน

(นายศรัทธอง วงศ์วาร)

ปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์

(นายธรรณิทธิ์ เสนากุล)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ



สรุปผล การประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562)
ทุกการประเมินความพึงพอใจของท่านมีค่ากับเราเสมอคะแนนจากท่านคือกำลังใจในการพัฒนาบริการของเรา
Your rating is important and motivates us keep standaed of service high.

แย่มาก Verry Poor	แย่ Poor	พอใช้ Average	ดี Good	ดีมาก Excellent
0 คน	5 คน	15 คน	50 คน	80 คน

คะแนนความพึงพอใจ (จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ)

อันดับ 1 ดีมาก	53.4	คะแนน
อันดับ 2 ดี	33.3	คะแนน
อันดับ 3 พอใช้	10	คะแนน
อันดับ 4 แย่	3.3	คะแนน
อันดับ 5 แย่มาก	0	คะแนน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวันชัย เดชธรรม)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

(นายวิชาญ มีศรี)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ

(นายธณินทร์ เสนากุล)
รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ

ลงชื่อ
(นายศรัณย์ วงศ์วาร) ผู้รายงาน
ปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์